



Associazione Volontari Italiani del Sangue

Viale E. Forlanini, 23 – 20134 Milano

Tel. 02/70006786 – Fax. 02/70006643

Sito Internet: www.avis.it - Email: avis.nazionale@avis.it



Programma per la gestione associativa

Gestione SMS

dalla ver. 5.5.2.01 di AssoAvis

Sviluppato per AVIS da:

Me.S.I.S. s.r.l.

Sede legale: via cluentina 35/B - 62100 Piediripa di Macerata (MC)

Sede operativa: via dei velini 19/H - 62100 Macerata (MC)

Tel. 0733/231863 - Fax 0733/230285

Sito Internet: www.mesis.it - Email: mesis@mesis.it

Gestione SMS in AssoAvis.....	3
Configurazione SMS.....	3
Gestione modelli SMS	4
Note sulla gestione degli “Alias” o “Mittente SMS”	6
Invio SMS per COMPLEANNO	7
Gestione modelli SMS – Gestione modelli SMS con Alias non corretti	7
Gestione SMS per CONVOCAZIONE.....	7
Gestione spedizioni	8
SMS con numero di cellulare non valido.....	9
SMS con numero di caratteri eccedenti il numero massimo previsto	9
SMS senza testo nel messaggio.	10
SMS con Mittente non accettabile.	10
Modifica degli SMS in fase di spedizione.	10
Eliminazione degli SMS in fase di spedizione.....	10
Verifica crediti.	10
Gestione spedizioni – Invio SMS con Alias non validi	10
Accesso al SITO WEB di controllo SMS	11
Gestione SMS - Verifica dell’invio degli SMS	12
Dettaglio SMS inviati.....	13
Rispedizioni SMS bloccati per Crediti Insufficienti.	14
Verifica Numeri	15
Contratto condiz. servizio	15
Configurazione servizio SMS	15
Info servizio	16
Situazione Crediti / Ordine	16
Acquisto Crediti – On Line.....	17
Gestione Alias.....	17
Cambio Password.....	18
Recupera Password	19

Gestione SMS in AssoAvis

Dalla versione 5.2.5 di AssoAvis è possibile inviare direttamente messaggi SMS utilizzando un servizio a pagamento messo a disposizione dalla MeSIS srl. Dalla versione 5.3.18 sono state potenziate le funzionalità di invio SMS ed è stata modificata la modalità di pagamento del servizio che è passata da SMS a CREDITI. Il CREDITO permette di usufruire di vari servizi di costo differente. Dalla versione 5.4.2 di AssoAvis il servizio di invio SMS viene gestito con modalità differenti (non più FTP) e non è più necessario il file di licenza locale per l'invio di SMS.

L'invio degli SMS tramite il servizio MeSIS srl sfrutta una connessione ad Internet che deve essere già presente e configurata sul computer in cui è installato AssoAvis5, gli SMS vengono inviati via WEB al Server MeSIS che si occuperà della spedizione effettiva. La mancanza di autorizzazione all'invio di SMS viene subito notificata all'operatore.

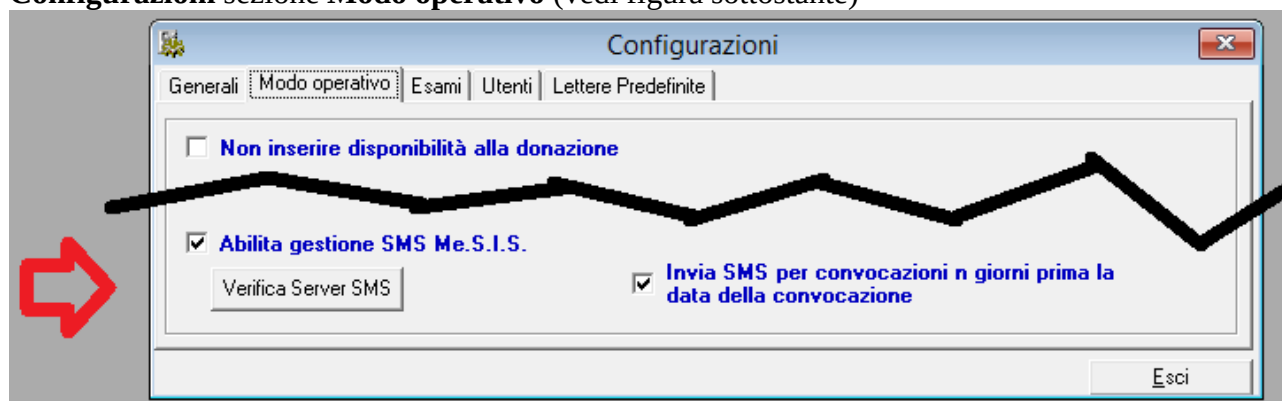
Dalla versione 5.5.1.10 sono stati introdotti nuovi vincolo per la gestione degli "Alias" del mittente.

L'utilizzo degli SMS è possibile in molti ambienti del programma ivi compreso l'invio di convocazioni. Il funzionamento è sostanzialmente identico alla gestione delle e.mail di fatti è presente il tasto *SMS MeSIS* nei vari ambienti del programma dove è anche presente Invio e.mail.

Affinché il programma AssoAvis abbia la possibilità di sfruttare tutte le nuove funzionalità di invio SMS ci si deve **aggiornare almeno alla versione 5.5.2.01**, che può essere scaricata a titolo gratuito dal sito www.assoavis.it.

Configurazione SMS

Si accede all'ambiente di gestione SMS dal menù **File** l'opzione "**Gestione SMS**", questo ambiente è normalmente disabilitato. Per abilitare l'ambiente di gestione SMS andare sul menù **File** opzione **Configurazioni** sezione **Modo operativo** (vedi figura sottostante)

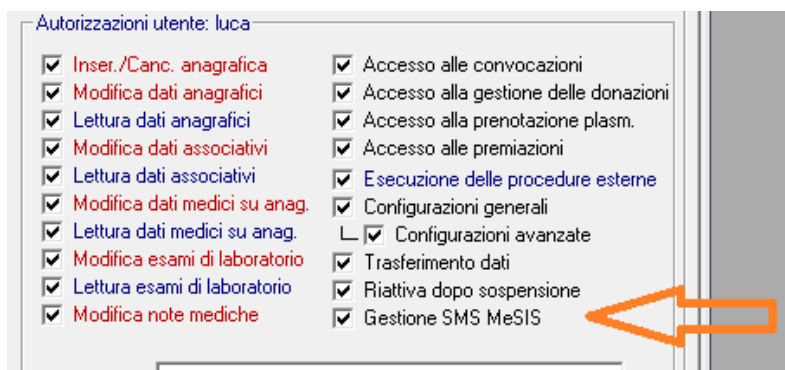


L'abilitazione avviene spuntando la voce ☒ **Abilita gestione SMS Me.S.I.S.**

L'associazione può verificare se è già abilitata all'uso del servizio cliccando il bottone "Verifica Server SMS".

Il flag ☐ **Invia SMS per convocazioni n giorni prima la data della convocazione** abilita una funzionalità collegata al bottone "SMS MeSIS" presente nella finestra delle convocazioni. Abilitando questo flag gli SMS potranno essere inviati n. giorni prima della data di convocazione del donatore, vedi spiegazioni sul capitolo "*Gestione SMS per convocazione*".

Ogni singolo utente di AssoAvis è abilitato alla spedizione degli SMS; se si vuole inibire tale funzionalità basta togliere l'apposito privilegio (☒ **Gestione SMS MeSIS**) dalla scheda dei permessi dell'utente.



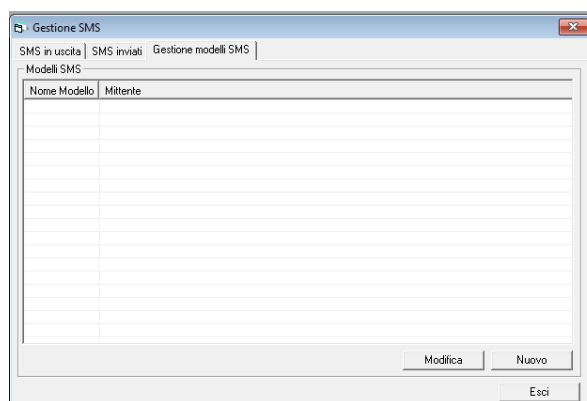
Gestione modelli SMS

Per poter inviare SMS è necessario impostare dei modelli standard di SMS. In fase di invio non si potrà digitare il testo del singolo SMS ma si dovrà scegliere uno dei modelli predefiniti (così come avviene per l'invio delle e.mail).

La creazione dei modelli standard avviene come per le lettere e per le e-mail a totale discrezione di ogni singola sezione Avis; va notato che un SMS, a differenza di una lettera o di una e-mail, non può contenere al più 160 caratteri (SMS singolo) o di 612 caratteri (SMS multiplo) .

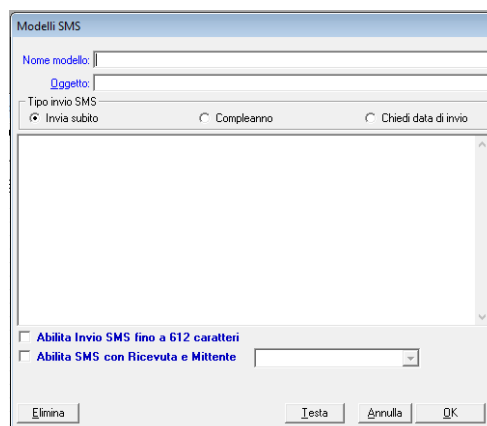
I modelli standard si creano dal menù **File** scegliendo l'opzione **Gestione SMS** ed andando nella sezione **“Gestione modelli SMS”**.

Il bottone “Nuovo” permette di creare un nuovo modello, il bottone “Modifica” permette di modificare un modello presente nella lista.



Cliccando il bottone **“Nuovo”** si accede alla finestra di creazione del modello.

Di seguito saranno descritti i singoli campi.



- **Nome Modello**

E' il nome che si vuole assegnare al modello, sarà visualizzato nelle finestre di scelta SMS come identificativo del modello stesso.

- **Oggetto**

E' una descrizione del contenuto del SMS. Questa voce è visualizzata solo in questo ambiente ed è ignorata dal programma.

- **Tipo invio SMS**

Si può scegliere se inviare il modello di SMS che si sta creando secondo 3 modalità:

- **Invia subito.** Il messaggio verrà inviato appena ricevuto dal Server MeSIS.
- **Compleanno.** Il messaggio ricevuto dal server MeSIS verrà inviato in base alla data di prossimo compleanno del donatore. L'invio viene di norma eseguito dalle ore 09:00 del giorno del compleanno.
- **Chiedi data invio.** In fase di preparazione dell'SMS viene chiesta all'utente la data di spedizione o se attivata la funzione di SMS in base alla data di convocazione viene inviato N giorni prima della convocazione (vedi gestione SMS di convocazione). Il messaggio ricevuto dal server MeSIS verrà inviato alla data specificata. L'invio viene fatto di norma dalle ore 09:00.

- **Testo del messaggio.**

Nella sezione bianca centrale è possibile inserire il testo del messaggio SMS.

Come per le lettere e per le e-mail, il testo dell'SMS potrà contenere campi variabili che, in fase di spedizione, verranno sostituiti con i dati del donatore. La lista dei campi variabili si può consultare sulla sezione relativa alle lettere; ricordarsi che i campi variabili vanno racchiusi dai caratteri "<" e ">".

ATTENZIONE! Occorre porre l'attenzione al numero di caratteri presenti nel SMS. Gli SMS possono contenere 160 caratteri (SMS singoli) o 612 caratteri (SMS multipli).

Quando si digita il testo del messaggio appare in basso a destra un contatore di caratteri che indica il numero massimo di caratteri previsti ed il numero di caratteri già inseriti. Qualora si supera il numero di caratteri previsti il contatore diventerà di colore rosso ma si può comunque continuare ad inserire il testo. Nel testo si possono inserire numeri e lettere ed i normali caratteri di punteggiatura, i caratteri non permessi non saranno scrivibili, alcuni caratteri speciali saranno conteggiati come 2 caratteri € ^ { } [] \ .

Se nel testo sono utilizzati i campi variabili (quelli racchiusi fra i simboli < >), il conteggio dei caratteri sarà ovviamente falsato e per il conteggio reale si dovrà tenere in considerazione la sostituzione della 'variabile' con il testo effettivo.

Si segnala che a parte i caratteri standard numeri, lettere e punteggiatura standard, gli altri caratteri come simboli o caratteri accentati potrebbero essere sostituiti con caratteri equivalenti o non inviati in base alle caratteristiche del provider che effettuerà la spedizione effettiva.

La verifica effettiva della dimensione del SMS viene effettuata prima dell'invio effettivo nella finestra di spedizione, i messaggi che superano la dimensione prevista sono bloccati prima dell'invio e possono essere corretti.

- **Abilita Invio SMS fino a 612 caratteri.**

Attivando questo flag si conferma la disponibilità all'invio di SMS multipli. Il messaggio sarà ricevuto come un unico 'SMS lungo' (*la funzionalità dipende dal tipo di cellulare*).

Nella sezione in basso a destra dove viene visualizzato il numero di caratteri è anche segnalato il numero di SMS teoricamente inviati (*il conteggio è teorico in quanto se si utilizzano variabili racchiuse da < > il conteggio effettivo può essere effettuato solo dopo la sostituzione delle variabili*).

Si segnala che la verifica effettiva della dimensione del SMS viene effettuata prima dell'invio effettivo nella finestra di spedizione, i messaggi che superano la dimensione prevista sono bloccati prima dell'invio e possono essere corretti.

- **Abilita SMS con Ricevuta e Mittente**

Attivando il flag *“Abilita SMS con Ricevuta e Mittente”* verrà utilizzata una tipologia di SMS di qualità più elevata rispetto agli SMS base che permettono l'uso di **“Alias”** per identificare il mittente. Il costo è più elevato rispetto ad un SMS base (vedere i costi nel sito www.assoavis.it). L'uso degli Alias sono regolamentati dal AGCOM e il loro uso potrebbe essere in futuro abolito. Gli Alias devono essere preventivamente dichiarati accedendo al sito di gestione SMS, dopo l'autorizzazione l'Alias richiesto apparirà nel Popup posto a destra del flag.

Con questo tipo di SMS viene attivata anche la possibilità di ricevere la conferma di ricezione dell'SMS. La conferma di ricezione può essere consultata sull'ambiente WEB di Gestione SMS in corrispondenza del singolo SMS inviato.

- **Il bottone “Elimina”.**

Permette di eliminare il modello.

- **Il bottone “Testa”.**

Permette di verificare che le variabili inserite nel testo del SMS siano formalmente corrette.

- **Il bottone “OK”** conferma il modello che si è appena compilato e lo aggiunge alla lista in modo che lo si possa usare in tutte le parti di AssoAvis in cui è consentito l'uso di SMS. Il bottone Annulla permette di uscire dal modello senza salvare le modifiche fatte.

Note sulla gestione degli “Alias” o “Mittente SMS”

Gli SMS base vengono ricevuti dal destinatario con un numero di telefono non identificabile a priori e definito dal provider di spedizione secondo proprie specifiche modalità operative. L'uso di “Alias” ovvero di indicatori alfanumerici per identificare il soggetto chiamante negli SMS consente di trasmettere in sostituzione del numero telefonico del mittente un identificatore alfanumerico.

L'impiego di Alias come mittente nei messaggi è attualmente regolato dalla delibera n. 42/13/CIR, approvata dall'Autorità in data 28 febbraio 2013, come modificata dalle delibere n. 50/14/CIR, n. 131/14/CIR, 166/15/CIR e 18/17/CIR. Questa stabilisce, in particolare, le norme per la sperimentazione delle regole stabilite per l'uso degli Alias.

L'Alias dovrebbe essere costituito in modo tale da agevolare al massimo l'individuazione da parte del destinatario del soggetto responsabile del contenuto della comunicazione oppure del bene o servizio offerto dallo stesso, riducendo, al contempo, le possibilità di indurre a false individuazioni, pertanto è costituito in modo da essere distintivo del mittente, del bene o del servizio, non lesivo di diritti altrui e non ingannevole per il destinatario.

Le norme prevedono, in questa fase di sperimentazione, la realizzazione di una banca dati gestita da parte di un soggetto terzo istituzionale, in questo caso dall'AGCOM, contenente le informazioni relative agli Alias dati in uso all'utenza aziendale. L'uso degli Alias che utilizziamo in AssoAVIS da molti anni è quindi ancora oggi in fase di sperimentazione, la sperimentazione è periodicamente prorogata dall'AGCOM. Si deve ricordare quindi che il Servizio ha carattere di provvisorietà.

Per regolarizzare l'uso di Alias sarà necessario averlo dichiarato prima dell'uso così da poterne effettuare una verifica formale (per l'attivazione di un nuovo “Alias” vedere la sezione relativa nel sito WEB di Gestione degli SMS).

Invio SMS per COMPLEANNO

Con le funzionalità di AssoAvis si possono inviare SMS per Compleanno utilizzando anche le variabili per il Nome del donatore.

Gli SMS per il compleanno possono essere agevolmente inviati dal menù “*Ricerche*”, opzione “*Donatori*”, utilizzando come criterio di ricerca “*Compleanno dal:*” e cliccando il bottone “**SMS MeSIS**”.

Si deve usare ovviamente un modello di SMS con “Tipo di invio SMS” come “Compleanno”.

Gestione modelli SMS – Gestione modelli SMS con Alias non corretti

La gestione degli Alias richiede una pre-registrazione prima del loro uso.

Potrebbe verificarsi che un Alias valido venga disattivato o revocato per cui il modello rimarrebbe con un Alias non utilizzabile.

All’apertura dell’ambiente di gestione SMS il software AssoAVIS verifica gli Alias validi e nella scheda “**gestione modelli SMS**” vengono evidenziati in rosso i modelli con Alias non validi.

Aperto il modello con il doppio click o selezionandolo e cliccando il bottone “Modifica” si può cambiare l’Alias scegliendone uno fra quelli validi proposti nella casella “Mittente SMS”.

Gestione SMS per CONVOCAZIONE

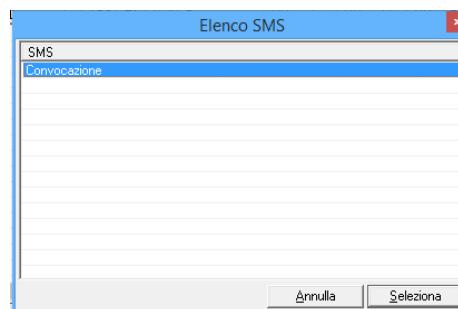
Attivando l’apposito Flag presente nelle configurazioni si possono pianificare gli invii degli SMS per le convocazioni n. giorni prima della convocazione stessa.



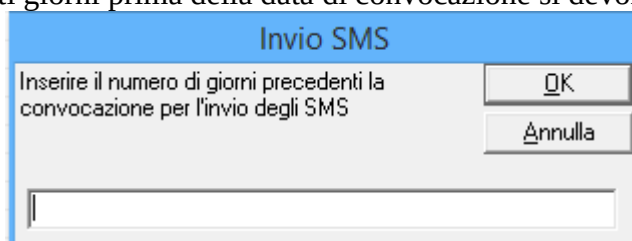
Il server di spedizione SMS della MeSIS terrà gli SMS appesi fino alla data predefinita per l’invio come avviene per gli SMS del compleanno.

La funzionalità di invio SMS per convocazione si può utilizzare solo tramite il bottone “**SMS MeSIS**” presente nella finestra di convocazioni.

Dopo aver cliccato il bottone “**SMS MeSIS**” viene visualizzata la finestra di ordinamento che è influente al fine dell’invio del SMS. Proseguendo viene visualizzata la finestra di scelta del modello di SMS (ricordate che dovete scegliere un modello di SMS per compleanno con “Tipo di invio” su “Chiedi data invio”).



Viene poi richiesto quanti giorni prima della data di convocazione si devono inviare gli SMS.

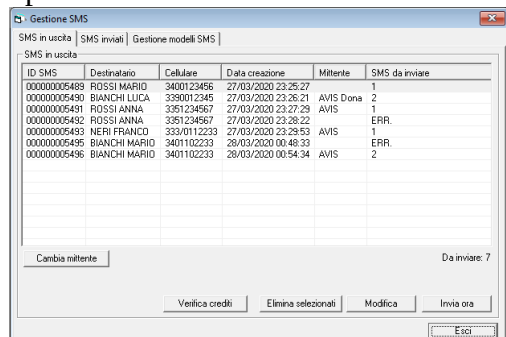


ATTENZIONE!! Questa finestra non appare se il modello di SMS non prevede l’opzione “Chiedi data invio”.

Si ricorda che nel modello di SMS possono essere usate le variabili dell’anagrafica donatore compresa la variabile |<[DONATORE].DATACONVPREN>| che indicata la data di convocazione.

Gestione spedizioni

Gli SMS preparati per l'invio utilizzando i vari bottoni presenti in AssoAvis non vengono inviati direttamente al destinatario ma vengono preparati per la spedizione e possono essere visualizzati nell'elenco degli "SMS in uscita". Per accedere a questo elenco occorre andare sul menù **File** opzione **Gestione SMS** sezione **SMS in uscita**.



Nella finestra sono presenti le seguenti colonne:

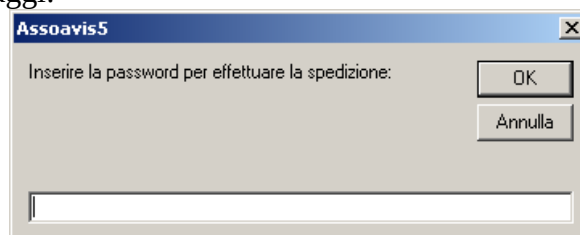
- codice identificativo dell'SMS che sarà riportato nel sito WEB di gestione SMS,
- il nome e cognome del destinatario del messaggio,
- il numero di telefono a cui verrà inviato il messaggio SMS (*in caso di presenza di numeri contenenti caratteri non numerici si può procedere alla correzione dell'anagrafica ed il numero verrà aggiornato automaticamente*),
- la data/ora in cui è stato preparato il messaggio SMS,
- la colonna che indica il codice mittente che sarà usato per l'invio del SMS,
- la colonna che indica il numero di SMS che saranno conteggiati per l'invio del Messaggio o la presenza di eventuali errori che impediscono l'invio del messaggio SMS.

ATTENZIONE: Il programma invia solamente SMS ai numeri di cellulare che si presentano in un preciso formato, dato dalle tre cifre iniziali del prefisso immediatamente seguite dalle cifre del numero telefonico; i numeri contenenti altri simboli oltre a quelli appena citati (ad esempio il +39 come intestazione oppure i simboli "/" o "-" che dividono il prefisso dal numero) devono essere portati al formato richiesto, pena il non corretto funzionamento del sistema di recapito. E' opportuno pertanto controllare che i numeri di cellulare siano tutti del formato corretto.

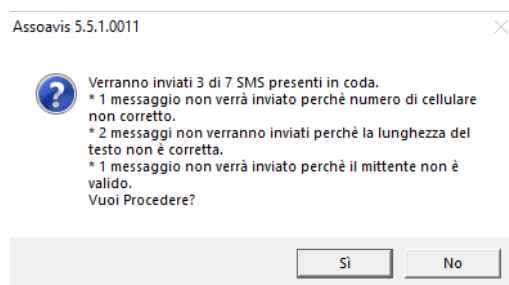
Per effettuare la spedizione bisogna essere connessi ad Internet e cliccare il bottone **Invia ora**.

La procedura di invio si articola nei seguenti passaggi:

- 1) Inserimento della password per l'abilitazione all'invio (*stessa password utilizzata per accesso al sito web*) che viene comunicata da Me.S.I.S. in fase di abilitazione del servizio



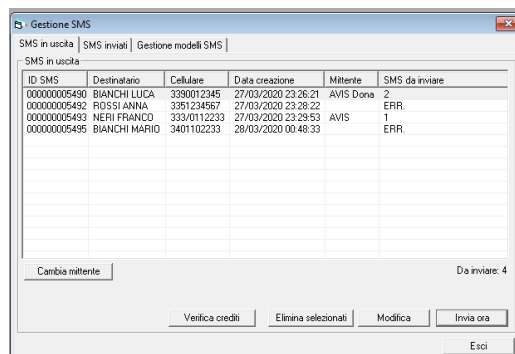
- 2) Conferma del numero degli SMS da spedire.
Prima dell'invio il sistema effettua una verifica degli SMS in coda di spedizione e indica il riepilogo degli SMS che saranno inviati e quelli che non saranno inviati indicandone l'eventuale problema.



Se l'invio va a buon fine appare il messaggio "**Invio effettuato correttamente**", gli SMS spediti vengono spostati nella sezione **SMS inviati**, dalla quale possono eventualmente essere eliminati o rimessi in spedizione.

Dopo l'invio rimarranno nella lista degli SMS da inviare quelli che hanno un problema che ne impedisce la spedizione.

Di seguito analizzeremo alcuni dei problemi che causano il mancato invio e come risolvere il problema. Ovviamente c'è sempre la possibilità di eliminare il messaggio selezionandolo e cliccando il bottone “**Elimina selezione**”.



SMS con numero di cellulare non valido

Dall'esempio sopra riportato vediamo la seguente riga:



000000005490	BIANCHI LUCA	3390012345	27/03/2020 23:26:21	AVIS Dona	2
000000005492	ROSSI ANNA	3351234567	27/03/2020 23:28:22	ERR.	ERR.
000000005493	NERI FRANCO	333/0112233	27/03/2020 23:29:53	AVIS	1
000000005495	BIANCHI MARIO	3401102233	28/03/2020 00:48:33	ERR.	ERR.

il cui numero di cellulare non risulta accettabile per la presenza della barra /.

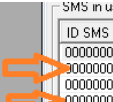
Vengono inviati solo gli SMS a numeri di cellulare che contengano solamente da un minimo di 9 ad un massimo di 11 caratteri numerici con primo carattere diverso da 0. Devono essere assenti nei numeri di cellulare: spazi, prefissi internazionali (*l'invio può essere fatto solo a numeri nazionali*), barre, o altri caratteri non numerici.

Correzione del problema: per risolvere il problema si deve correggere il numero di telefono nella scheda anagrafica del donatore e riprovare l'invio.

SMS con numero di caratteri eccedenti il numero massimo previsto

La versione precedente di AssoAVIS effettuava l'invio tagliando automaticamente il messaggio ma il risultato poteva generare messaggi non chiari per il destinatari.

Dalla versione 5.5.2.01 i messaggi che superano i 160 caratteri (SMS singoli) o 612 caratteri (SMS multipli) restano in coda e sono riconoscibili in quanto è evidenziato il testo “ERR.” nella colonna “SMS da inviare”.

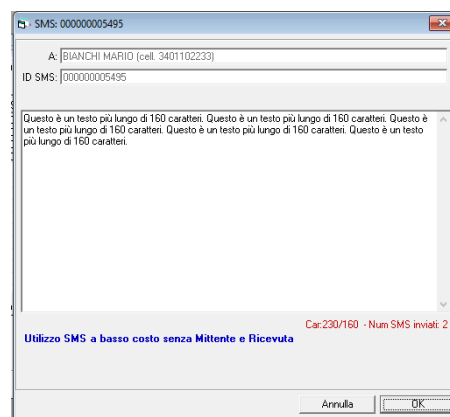


ID SMS	Destinatario	Cellulare	Data creazione	Mittente	SMS da inviare
000000005490	BIANCHI LUCA	3390012345	27/03/2020 23:26:21	AVIS Dona	2
000000005492	ROSSI ANNA	3351234567	27/03/2020 23:28:22	ERR.	ERR.
000000005493	NERI FRANCO	333/0112233	27/03/2020 23:29:53	AVIS	1
000000005495	BIANCHI MARIO	3401102233	28/03/2020 00:48:33	ERR.	ERR.

Accedendo al messaggio con il bottone “Modifica” o facendo doppio click sulla riga stessa viene visualizzato il messaggio.

Correzione del problema: per risolvere il problema si può procedere riscrivendo parte del testo del messaggio al fine di rientrare nel numero di caratteri previsti (*vedi testo in basso a destra sotto il messaggio stesso*). Attenzione in questa fase non si possono inserire variabili racchiuse nei caratteri < >.

Se il messaggio è un messaggio singolo (*quindi inferiore ai 160 caratteri*) ed è un messaggio che prevede la ricevuta ed il Mittente, allora può essere trasformato in un SMS multiplo che permette di inserire più di 612 caratteri attivando l'opzione “**Abilita invio SMS fino a 612 caratteri**”



SMS senza testo nel messaggio.

Se un Messaggio SMS non contiene testo viene marcato nella colonna come “SMS da inviare” con il testo “SMS Vuoto”. Il Messaggio non sarà inviato.

Correzione del problema: per risolvere il problema si può procedere accedendo al messaggio con il bottone “Modifica” o facendo doppio click sulla riga stessa e scrivendo il testo da inviare. Attenzione in questa fase non si possono inserire variabili racchiuse nei caratteri |< >|.

SMS con Mittente non accettabile.

In alcuni casi può capitare che un Alias Mittente scelto in fase di creazione del modello di SMS non sia più utilizzabile quando il messaggio SMS viene inviato.

Correzione del problema: per risolvere il problema è sufficiente selezionare il messaggio o i messaggi e utilizzare il bottone “**Cambia mittente**” per aggiornare il Mittente.

Modifica degli SMS in fase di spedizione.

Facendo doppio click sul singolo SMS dalla lista “*SMS in uscita*” o selezionando il messaggio e cliccando il bottone “**Modifica**” si possono apportare delle modifiche al singolo SMS prima della spedizione. Le modifiche possono riguardare il testo o l'utilizzo di SMS Singoli o SMS Multipli.

Eliminazione degli SMS in fase di spedizione.

Selezionando di SMS e cliccando il bottone “**Elimina selezionati**” si possono eliminare dalla lista una serie di SMS che non si vogliono più inviare.

Verifica crediti.

Si possono verificare i crediti dall'apposito sito della MeSIS o cliccando il bottone “**Verifica Crediti**” dell'ambiente “*SMS in uscita*”.

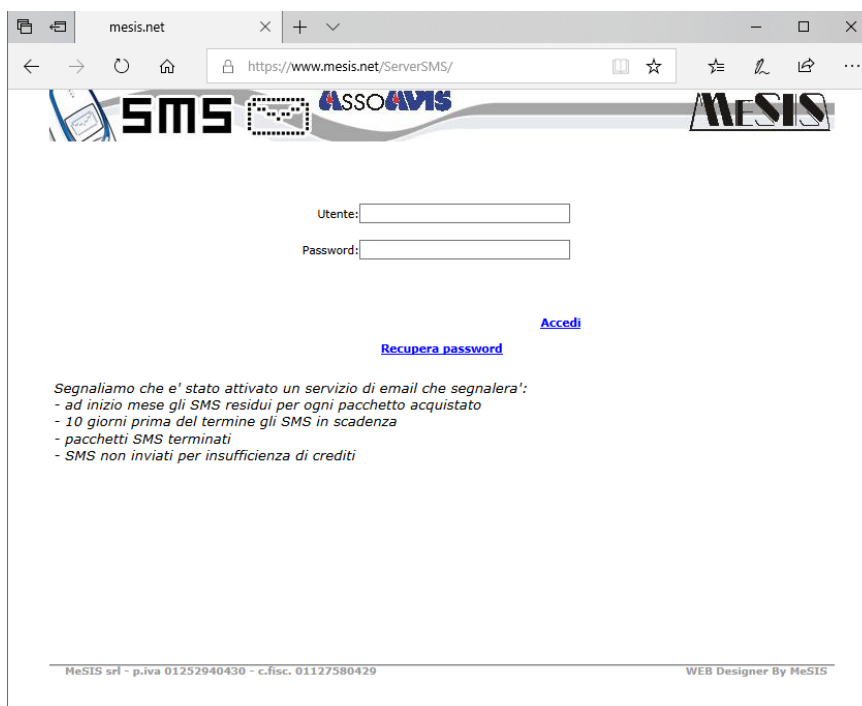
Gestione spedizioni – Invio SMS con Alias non validi

La gestione degli Alias richiede una pre-registrazione prima del loro uso.

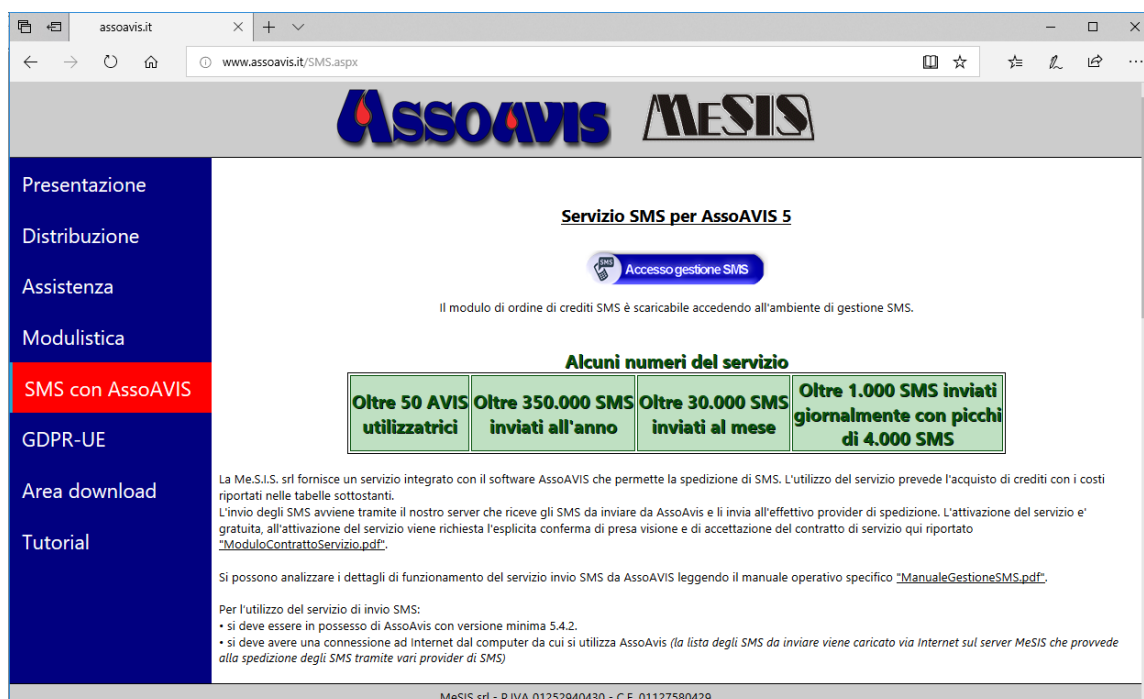
Potrebbero essere presenti degli SMS con degli Alias non validi per la spedizione, dopo aver effettuato l'invio con il bottone “Invia ora”, se sono presenti Alias non utilizzabili il software segnala la presenza di SMS con “mittente non valido”. Per effettuare l'invio di questi SMS si può procedere al cambio massivo degli Alias usando il bottone “**Cambia mittente**”.

Accesso al SITO WEB di controllo SMS

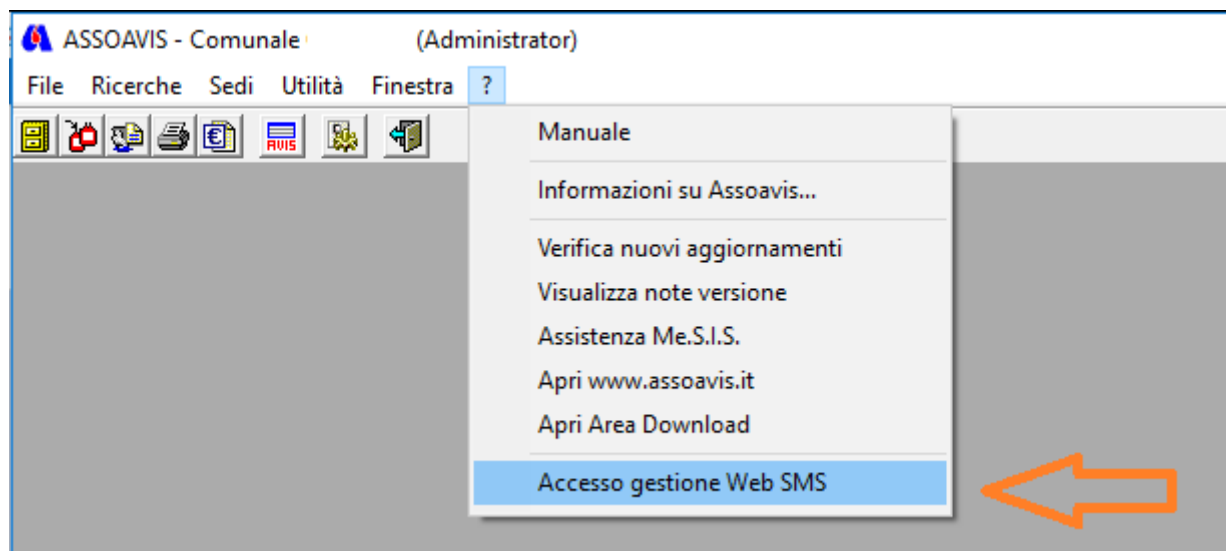
Il SITO dedicato ai servizi SMS è: <https://www.mesis.net/serversms/>



Si può accedere a SITO di gestione SMS anche dalla sezione “SMS con AssoAVIS” del sito dedicato ad AssoAVIS: www.assoavis.it



Si può accedere a SITO di gestione SMS anche dal software AssoAVIS, selezionando “Accesso gestione Web SMS” dal menù “?”



L'accesso al SITO è effettuabile tramite le credenziali fornite dalla MeSIS in fase di attivazione che sono le stesse utilizzate per l'invio degli SMS.

Dopo aver inserito le credenziali, la pagina del SITO che si apre è quella di “**Gestione SMS**”:

In alto a destra viene visualizzato: l'utente, l'ultimo accesso effettuato, il link per il cambio password e per il LogOut (uscita dal sito).

Tramite i link presenti nel menu di destra si può accedere alle seguenti sezioni: “*Verifica Numeri*”, “*Contratto condiz. servizio*”, “*Configurazione Servizio*”, “*Info servizio*”, “*Situazione Crediti / Ordine*”, “*Gestione Alias*”.

Gestione SMS - Verifica dell'invio degli SMS

La sezione “**Gestione SMS**” si apre automaticamente all'accesso al SITO visualizzando:

- tutti i pacchetti di SMS in fase di evasione;

- tutti i pacchetti inviati negli ultimi 5 giorni (*valore personalizzabile dall'utente*) con SMS non inviati per errori;
- non vengono visualizzati i pacchetti inviati senza errori;

Si possono cambiare i criteri di visualizzazione spostando le date di riferimento. Con il flag “Evasa” si può decidere di visualizzare o non visualizzare i pacchetti completamente inviati senza errori. Con il flag “Con Errori” si possono visualizzare o nascondere i pacchetti inviati ma con presenza di errori.

In qualsiasi caso verranno sempre visualizzati i pacchetti di SMS parzialmente inviati in attesa di completamento della spedizione.

In base alla ricerca inserita saranno visualizzati i pacchetti di SMS con i seguenti dati.

Accettazione	Totale	Inviati	Da inviare	Errori	Crediti Insufficienti	Annullati	Ricevuti	Ricevuta mancante	Non Consegnati
06/05/2019 11.09.10	1				1				
19/07/2018 12.35.44	1			1					
14/06/2018 09.38.21	1			1					

Accettazione. Data ed ora di accettazione del pacchetto di SMS da parte del server MeSIS. Cliccando su questo LINK si può accedere alla visualizzazione del dettaglio della spedizione.

Totale. Il totale degli SMS contenuti nel pacchetto messo in spedizione.

Inviati. Il totale degli SMS inviati.

Da inviare. Il totale degli SMS ancora da inviare (in corso di spedizione o schedulati per invio futuro).

Errori. Il totale degli SMS non inviati per errori di sistema.

Crediti Insufficienti. Il totale degli SMS non inviati per Credito Insufficiente. Cliccando sul numero è possibile accedere al dettaglio del pacchetto con evidenza degli SMS non inviati per Credito Insufficiente.

Annullati. Il totale degli SMS annullati dal cliente.

Ricevuti (*questa colonna è valorizzata per i soli SMS ‘con ricevuta’*). Il totale degli SMS di cui si è ricevuta la conferma di consegna da parte del provider.

Ricevuta mancante (*questa colonna è valorizzata per i soli SMS ‘con ricevuta’*). Il totale degli SMS di cui NON si è ricevuta la conferma di consegna da parte del provider. In questi casi o si deve attendere la conferma da parte del provider (ipotizziamo nelle 24 ore dall’invio) o il provider non è riuscito a ricevere conferma da parte dell’utente.

Non consegnati (*questa colonna è valorizzata per i soli SMS ‘con ricevuta’*). Il totale degli SMS con segnalazione di anomalie da parte del provider: “Numero non esistente, rifiutato dalla rete o scaduto”, “Messaggio abortito di sistema (Il messaggio è stato generato, ma successivamente ne è stato abortito l’invio. Non sarà più inviato)”, “Errore della rete GSM in fase di verifica del numero”.

Dettaglio SMS inviati

Cliccando i LINK presenti nella colonna “**Accettazione**” della finestra di “**Gestione SMS**” si accede al dettaglio di invio degli SMS.

Dati della spedizione:	
Data e ora creazione:	10/12/2013 12.02
Data e ora accettazione:	10/12/2013 12.05
Totale SMS:	3
Totale SMS inviati correttamente:	3
Totale SMS con errori:	0

	ID AssoAvis	Data Spedizione	Esito	Testo	Spedizione
	000000036865	10/12/2013 12.05.58	Inviato	Messaggio standard	Immed.
Mit.	000000036866	10/12/2013 12.05.59	Inviato	Messaggio con Mittente	Immed.
+Ric.	000000036867	10/12/2013 12.05.59	Ricev. 10/12/2013 12:07:59	Messaggio con conferma	Immed.

Nel dettaglio viene visualizzato in alto i dati di riepilogo della spedizione, in basso il dettaglio degli SMS inviati.

Nel dettaglio sono presenti le seguenti colonne:

La prima colonna non ha intestazione ed indica il tipo di SMS inviato. Se la casella è vuota significa che l'SMS è un SMS standard. Se la colonna riporta la sigla “**Mit.**” significa che l'SMS prevedeva un Mittente prestabilito. Se la colonna riporta la sigla “**+Ric.**” significa che l'SMS prevede sia il mittente che la conferma di ricezione.

ID AssoAvis. Troviamo il codice identificativo dell'SMS di AssoAvis.

Data Spedizione. E' la data in cui il server MeSIS ha analizzato l'SMS da spedire.

Esito. E' l'esito della spedizione. Per gli SMS standard e “con Mittente” l'esito sarà sempre “**Inviato**” salvo non sia presente un errore. Per gli SMS con conferma di ricezione si troverà “**Inviato**” dal momento dell'invio fino alla ricezione della conferma; a conferma di ricezione ricevuta verrà visualizzata la data e l'ora di ricezione.

Testo. E' il testo dell'SMS inviato.

Spedizione. E' l'eventuale schedulazione per l'invio dell'SMS. In caso di invio immediato appare la sigla “**Immed.**” altrimenti verrà visualizzata la data di schedulazione.

Nel caso di mancato invio dell'SMS per errori da parte del provider viene visualizzata tutta la riga di dettaglio in rosso e viene evidenziata nella colonna “esito” una descrizione dell'errore. In questi casi i crediti non vengono decurtati.

Nel caso di mancato invio per Crediti Insufficienti la riga di dettaglio sarà di colore blu.

Rispedizioni SMS bloccati per Crediti Insufficienti.

In caso di SMS bloccati per Crediti Insufficienti, dopo aver acquistato i Crediti necessari, l'AVIS può decidere di rimettere in spedizione gli SMS in due modi:

- Rimettendo in spedizione gli SMS direttamente da AssoAvis. Con questa modalità l'operatore dell'AVIS deve fare attenzione di non mettere in rispedizioni SMS già inviati.
- Rimettendo in spedizione gli SMS bloccati direttamente dal sito WEB. Per questa ultima opzione è sufficiente cliccare sul numero presente nella colonna “**Crediti Insufficienti**” della finestra “**Gestione SMS**”.

Dati della spedizione:	
Data e ora creazione:	12/12/2013 12.51
Data e ora accettazione:	12/12/2013 12.54
Totale SMS:	3
Totale SMS inviati correttamente:	0
Totale SMS con errori:	3

	ID AssoAvis	Data Spedizione	Esito	Testo	Spedizione	Riattiva 
	000000036865	12/12/2013 12.54.47	Crediti insufficienti	Messaggio standard	Immed.	☐
Mit.	000000036866	12/12/2013 12.54.47	Crediti insufficienti	Messaggio con Mittente	Immed.	☐
+Ric.	000000036867	12/12/2013 12.54.47	Crediti insufficienti	Messaggio con conferma	Immed.	☐

[Riattiva SMS selezionati](#)

[Indietro](#)

La finestra che si presenterà, oltre ai normali dati di dettaglio, riporterà una colonna aggiuntiva “**Riattiva**”.

L'operatore potrà scegliere se riattivare l'intera spedizione cliccando sul flag  presente nella testata della colonna o potrà selezionare un SMS alla volta cliccando l'apposito flag in corrispondenza dell'SMS da rispedire.

Dopo aver selezionato gli SMS basterà cliccare il link [Riattiva SMS selezionati](#).

Verifica Numeri

Funzionalità non più supportata.

Vengono visualizzate le eventuali verifiche storiche effettuate prima della disabilitazione del servizio.

Contratto condiz. servizio

Utente: MeSIS - Ultimo accesso: 06/11/2018 16.31 - [Cambio Password](#) - [LogOut](#)

Contratto Condizioni servizio

Ultima data di presa visione ed accettazione del contratto: 27/09/2018 13.20.18

Il sottoscritto **MeSIS**
 responsabile dell'AVIS **Giancarlo Santoro** codice **0000** C.F./P.IVA
 Indirizzo di fatturazione **Via Matteotti, 28 - 09046 - Pella - Cagliari**
 La fattura verra' spedita all'indirizzo eMail **mesis@mesis.it**
 Conferma responsabile AVIS: ☒ **MeSIS**
 (In caso di variazione dei dati di fatturazione e indirizzo eMail si prega di contattare il call-center o utilizzare la modulistica cartacea)

☐ Si dichiara di aver preso visione ed accettare il [Contratto condizioni servizio](#)

[Annulla](#) [Conferma](#)

Da questa sezione si può leggere, scaricare e confermare il contratto e le condizioni del servizio.

La conferma del contratto è obbligatoria per l'utilizzo del servizio per cui questa finestra verrà sempre visualizzata al primo accesso o se il contratto venisse modificato.

Sono visibili i riferimenti della sede AVIS e il nominativo del responsabile AVIS. Da questa finestra è anche possibile comunicare l'eventuale cambio del responsabile dell'AVIS.

Configurazione servizio SMS

Nell'ambiente di configurazione del servizio SMS è possibile modificare alcuni parametri del sistema.

Utente: MeSIS - Ultimo accesso: 02/04/2020 16.35 - [Cambio Password](#) - [LogOut](#)

Configura servizio SMS

Numero giorni predefiniti nella ricerca:

Invio mail notifica pacchetti:

Non inviare mail di notifica per invio singolo SMS: ☐

[Salva](#) [Annulla](#)

Numero giorni predefiniti nella ricerca:

E' il numero di giorni predefinito con cui si impostano le date di ricerca all'apertura della finestra di "Gestione SMS". Il valore predefinito è 5.

Invio mail notifica pacchetti:

Con questo popup si può personalizzare il livello di notifica di invio SMS. Dopo ogni procedura di spedizione di SMS il server MeSIS invia una notifica dettagliando errori, mancati crediti ed invii effettuati.

Queste notifiche possono essere ridotte nel seguente modo:

- è il valore predefinito.
- Con questa opzione la notifica verrà inviata solo se sono presenti errori o segnalazioni di Credito Insufficiente.
- Con questa opzione la notifica verrà inviata solo se i Crediti per la spedizione sono insufficienti.

Non inviare mail di notifica per invio singolo SMS.

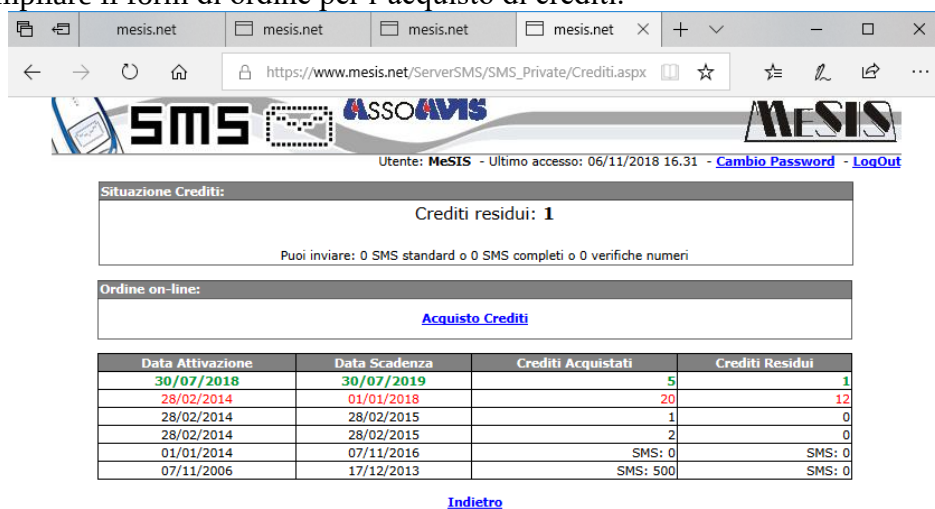
Con questa opzione è possibile disabilitare l'invio della notifica di spedizione SMS per pacchetti contenente un unico SMS. Restano attive le comunicazioni in caso di errori o crediti insufficienti.

Info servizio

Da questa sezione è possibile visionare un riassunto delle informazioni relative alla generazione dei messaggi SMS e all'uso del servizio.

Situazione Crediti / Ordine

Da questo ambiente è possibile verificare il credito residuo, consultare lo stato degli ordini effettuati, compilare il form di ordine per l'acquisto di crediti.



Utente: MeSIS - Ultimo accesso: 06/11/2018 16.31 - [Cambio Password](#) - [LogOut](#)

Situazione Crediti:

Crediti residui: **1**

Puoi inviare: 0 SMS standard o 0 SMS completi o 0 verifiche numeri

Ordine on-line:

[Acquisto Crediti](#)

Data Attivazione	Data Scadenza	Crediti Acquistati	Crediti Residui
30/07/2018	30/07/2019	5	1
28/02/2014	01/01/2018	20	12
28/02/2014	28/02/2015	1	0
28/02/2014	28/02/2015	2	0
01/01/2014	07/11/2016	SMS: 0	SMS: 0
07/11/2006	17/12/2013	SMS: 500	SMS: 0

[Indietro](#)

Per ogni pacchetto di Crediti acquistati viene visualizzato: la data di acquisto, la data di scadenza, il numero di crediti acquistati, il numero di crediti residui.

Viene anche riportata una tabella riepilogativa in cui si evidenzia, in base al credito residuo, quali servizi possono essere utilizzati.

Nelle colonne “Crediti Acquistati” e “Crediti Residui”, se viene visualizzata la sigla “SMS:”, si indica che quei pacchetti erano stati acquistati con il vecchio listino in SMS e non in Crediti.

Si fa notare, come da indicazioni già impartite alle AVIS, che qualora ci fossero stati dei crediti in SMS attivi al 31/12/2013 questi sono stati chiusi (anticipandone la scadenza) in data 31/12/2013. I crediti residui in SMS sono stati convertiti nei nuovi Crediti secondo l'equazione già comunicata, a fronte dei pacchetti chiusi in data 31/12/2013, ci sono quindi dei nuovi pacchetti attivati in data 01/01/2014.

Acquisto Crediti – On Line

Con il Link “**Acquisto Crediti**” si accede al modulo On-line nel quale sono riepilogati tutti i dati dell'AVIS, si può scegliere la quantità di crediti da ordinare, si può confermare il nominativo del Responsabile AVIS e confermare il contratto.

In fondo al modulo On-Line si ha la possibilità di allegare la ricevuta di bonifico bancario o si può dichiarare che la ricevuta sarà inviata per FAX o e.mail.

Gestione Alias

Utente: **MeSIS** - Ultimo accesso: 16/04/2019 11.32 - [Cambio Password](#) - [LogOut](#)

Gestione Alias SMS

L'Alias è un indicatore alfanumerico per identificare il soggetto chiamante negli SMS/MMS e consente di trasmettere in sostituzione del numero telefonico del mittente un identificatore alfanumerico.

L'impiego di Alias come mittente nei messaggi è attualmente regolato dalla delibera n. 42/13/CIR, approvata dall'Autorità in data 28 febbraio 2013, come modificata dalle delibere n. 50/14/CIR, n. 131/14/CIR, 166/15/CIR e 18/17/CIR che ne stabiliscono le norme per la sperimentazione e le regole per l'uso.

L'Alias è costituito in modo tale da agevolare al massimo l'individuazione da parte del destinatario del soggetto responsabile del contenuto della comunicazione oppure del bene o servizio offerto dallo stesso, riducendo, al contempo, le possibilità di indurre a false individuazioni, pertanto è costituito in modo da essere distintivo del mittente, del bene o del servizio, non lesivo di diritti altrui e non ingannevole per il destinatario.

Le norme attuali di sperimentazione prevedono la realizzazione di una banca dati gestita da parte di un soggetto terzo istituzionale, in questo caso dall'AGCOM, contenente le informazioni relative agli Alias dati in uso alle varie utenze.

L'uso degli Alias è ancora oggi in fase di sperimentazione da parte dell'AGCOM, la sperimentazione è periodicamente prorogata, si deve quindi considerare che il Servizio ha carattere di provvisorietà e vi metteremo al corrente di eventuali variazioni.

Ci stiamo organizzando per regolarizzare meglio l'uso degli Alias per gli SMS inviati dai nostri software. Prima dell'uso gli Alias sarà necessario averlo dichiarato nell'apposita tabella sotto riportata così da poterne effettuare una verifica formale.

Dopo la richiesta di attivazione di un Alias la MeSIS verificherà il suo contenuto ed invierà una mail di conferma di attivazione. Gli SMS in cui sono stati indicati degli Alias diversi da quelli autorizzati saranno inviati con l'Alias predefinito per il cliente.

Nella tabella sottostante sono stati riportati gli Alias utilizzati dall'utente negli ultimi anni. L'utente può aggiungere nuovi Alias digitandolo nel campo presente nella sezione "Nuovo Alias" e cliccando il bottone "Salva". Si può disabilitare un Alias cliccando il link "Disattiva". Per problemi o dubbi nell'uso di Alias vi preghiamo di contattarci al Call-Center.

	Alias	Creazione	Attivazione	Disattivazione	Note	Predefinito
Disattiva	AVIS PROVA	27/03/2019				☒

Nuovo Alias:

Alias:
[Salva](#)

[Indietro](#)

Gli SMS base vengono ricevuti dal destinatario con un numero di telefono non identificabile a priori e definito dal provider di spedizione secondo proprie specifiche modalità operative. L'uso di “Alias” ovvero di indicatori alfanumerici per identificare il soggetto chiamante negli SMS consente di trasmettere in sostituzione del numero telefonico del mittente un identificatore alfanumerico.

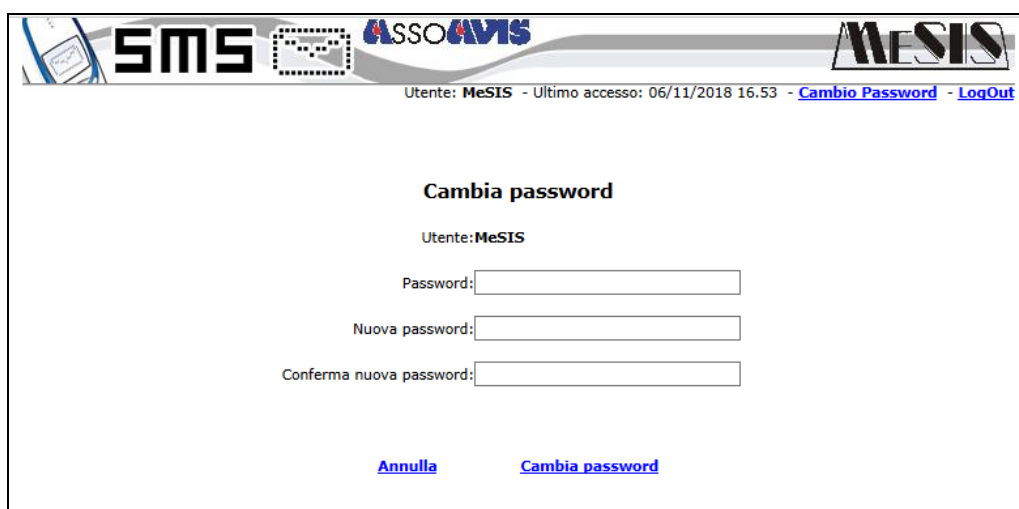
Per richiedere l'uso di un determinato ALIAS si deve compilare il campo "Alias" nella sezione "Nuovo Alias". Si riceverà una comunicazione via e.mail quando l'Alias sarà utilizzabile. Gli Alias utilizzabili vengono proposti automaticamente in fase di generazione dei modelli di SMS nel software AssoAVIS.

L'Alias può essere disattivato cliccando il bottone "Disattiva".

Il flag "predefinito" permette di indicare un Alias di default che sarà usato qualora l'Alias previsto per l'invio del singolo SMS risultasse non più utilizzabile (questa evenienza può capitare se l'utente ha schedato degli SMS usando un Alias che poi viene disabilitato).

Cambio Password

Cliccando il link "**Cambio Password**" presente in alto a destra si accede alla seguente finestra.



The screenshot shows a web interface for changing a password. At the top, there is a header with logos for 'SMS', 'ASSOAVIS', and 'MeSIS'. Below the logos, a status bar indicates the user is 'MeSIS', the last access was on '06/11/2018 16.53', and provides links for 'Cambio Password' and 'LogOut'. The main content area is titled 'Cambia password' and shows the user 'MeSIS'. There are three input fields: 'Password:', 'Nuova password:', and 'Conferma nuova password:'. At the bottom, there are two buttons: 'Annulla' and 'Cambia password'.

Il cambio password viene effettuato inserendo prima la vecchia password e poi inserendo per due volte la nuova password.

Il cambio password è obbligatorio al primo accesso e dopo aver eseguito il recupero password.

Recupera Password

Qualora l'utente abbia perso la propria password può utilizzare il link “**Recupera credenziali**” presente nella pagine di accesso per avere una nuova password.



Recupera password

Da questo ambiente e' possibile effettuare il recupero della password nei seguenti casi: credenziali disattivate per superamento di 10 tentativi di accesso con password errata, password dimenticata.

Indirizzo eMail:

Utente:

[Annulla](#) [Recupera credenziale](#)

Il recupero si effettua inserendo l'indirizzo e.mail indicato in fase di registrazione e il proprio utente. La nuova password viene inviata per e.mail, sarà necessario fare il cambio della password al primo accesso successivo.

ATTENZIONE!! La procedura di recupero password può essere usata anche per riattivare l'utente nel caso in cui si superano il numero massimo di tentativi di accesso con password errata (10 tentativi).