

## Contratto / Modulo di adesione al Servizio di invio SMS offerto dalla MeSIS

### CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

versione in vigore alla data del 01/08/2018

I servizi offerti dalla Me.S.I.S. srl consistono nella messa a disposizione di una piattaforma per inviare SMS attraverso internet tra propri Clienti e terzi.

La fruizione dei servizi di invio SMS, da parte dei Clienti, è regolata e condizionata ed implica, da parte del Cliente, l'integrale ed esplicita accettazione ed il rispetto dei termini e delle condizioni d'uso di seguito riportati.

### DEFINIZIONE DELLE PARTI

Il presente contratto di fornitura di servizi viene stipulato tra l'azienda Me.S.I.S. srl con sede legale in Via Cluentina 35/B, 62100 Macerata (MC) Italia, registro delle imprese N° R.E.A.: MC 126945, Partita IVA: 01252940430 e Codice fiscale: 01127580429 di seguito denominata semplicemente MeSIS ed il Cliente quale sottoscrittore del contratto o modulo di adesione, di seguito denominato semplicemente Cliente.

### 1. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

- a) MeSIS fornisce al Cliente il servizio di comunicazioni attraverso l'invio SMS (Short Message Service) ed il servizio di verifica dello stato di attivazione di un numero di cellulare (HLR) avvalendosi di fornitori di servizi di comunicazione aventi sede anche all'estero, cui verranno trasmessi i dati necessari all'espletamento del servizio (numero di cellulare destinatario e testo del messaggio).
- b) Le funzioni, caratteristiche dettagliate, prestazioni e prezzi di ogni servizio di comunicazione sono dettagliatamente documentati nei siti web <http://www.assoavis.it/SMS.aspx> e come tali fanno parte integrante del contratto.

### 2. OGGETTO DEL CONTRATTO

- a) Oggetto del presente contratto è la messa a disposizione e l'erogazione da parte di MeSIS nei confronti del Cliente, dietro corrispettivo, dei servizi secondo le caratteristiche, con le modalità e nei termini indicati in questo documento.
- b) I servizi sono resi sotto forma di ricarica prepagata da MeSIS al Cliente dietro il pagamento da parte del Cliente del corrispettivo, come da listino tariffe in vigore al momento dell'acquisto.
- c) Le clausole del presente contratto si intendono interamente in vigore ed accettate dal Cliente anche in caso di utilizzo non oneroso e/o temporaneo dei servizi forniti a qualsiasi titolo da MeSIS.

### 3. OBBLIGHI, DIVIETI E RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE

- a) Il Cliente è responsabile del contenuto delle informazioni inserite all'interno dei messaggi SMS.
- b) MeSIS non risponde in nessun modo dei danni causati direttamente od indirettamente dai servizi forniti.
- c) Il Cliente concorda nel sollevare MeSIS da qualunque responsabilità in caso di denunce, azioni legali, azioni governative o amministrative, perdite o danni (incluse spese legali ed onorari) scaturite dall'uso illegale dei servizi da parte del Cliente. La responsabilità civile e penale delle informazioni veicolate tramite il servizio offerto da MeSIS resta a carico del Cliente.
- d) Il Cliente usufruisce dei servizi messi a disposizione da MeSIS assumendosi ogni responsabilità delle sue azioni.
- e) Il Cliente si impegna a conservare nella massima riservatezza ed a non trasferirli a terzi, i codici alfanumerici (denominati password) necessari per lo svolgimento del servizio e risponde pertanto della custodia degli stessi.
- f) Il Cliente garantisce che tutto il materiale o i messaggi eventualmente immessi in aree pubbliche riconducibili allo stesso in virtù del codice di identificazione e/o Password è di propria titolarità e/o

nella propria disponibilità giuridica, in difetto obbligandosi il Cliente a manlevare e tenere indenne MeSIS da ogni eventuale conseguenza pregiudizievole. Il Cliente inoltre garantisce che detto materiale non viola o trasgredisce alcun diritto di autore, marchio di fabbrica, brevetto o altro diritto derivante dalla legge, dal contratto e dalla consuetudine. Il Cliente prende inoltre atto del fatto che è vietato servirsi o dar modo ad altri di servirsi di MeSIS per utilizzi contro la morale e l'ordine pubblico o con lo scopo di recare molestia alla quiete pubblica o privata, di recare offesa, o danno diretto o indiretto a chicchessia e di tentare di violare comunque il segreto dei messaggi privati. Più in particolare è fatto espresso divieto al Cliente di utilizzare tecniche di "spamming" o equivalenti (invio di messaggi non sollecitati e/o senza espressa autorizzazione del destinatario di qualsivoglia contenuto e verso qualsivoglia destinatario). In ogni caso le informazioni fornite dal Cliente non devono presentare forme o contenuti di carattere pornografico, osceno, blasfemo o diffamatorio. E' comunque esplicitamente vietato servirsi di MeSIS per contravvenire in modo diretto o indiretto alle vigenti Leggi dello Stato Italiano o di qualunque altro stato. Fermo il diritto di MeSIS di invocare la risoluzione automatica del contratto o altresì sospendere a propria discrezione il servizio ogni qualvolta sussista una ragionevole evidenza di una violazione degli obblighi del Cliente.

- g) Il Cliente si impegna all'utilizzo di soli dati che è autorizzato a trattare, garantendo, in particolare, di utilizzare gli eventuali dati personali dei soli soggetti terzi che abbia previamente informato e da cui abbia ricevuto, ove richiesto dalla legge, espresso consenso al trattamento, manlevando MeSIS da ogni responsabilità diretta e/o indiretta derivante da un eventuale utilizzo illecito dei suddetti dati.
- h) Il Cliente dovrà prestare la massima attenzione affinché non si utilizzino i servizi di MeSIS in modo illegale, violando le leggi della Repubblica Italiana e le leggi in vigore nelle località in cui il Cliente ed i destinatari degli SMS risiedono.

#### **4. CARATTERISTICHE E FUNZIONALITÀ DEL SISTEMA**

- a) MeSIS mette a disposizione del Cliente il servizio SMS attraverso l'uso di apposite procedure sul software AssoAVIS o attraverso procedure o servizi specificatamente implementati per il Cliente ed una piattaforma WEB di controllo <https://www.mesis.net/serversms>
- b) Il Cliente potrà usufruire del servizio previa l'inserimento di apposite credenziali. Si precisa che la password del Cliente viene salvata in forma codificata.
- c) MeSIS non è fornitore di servizio di comunicazione elettronica ma si avvale di società terze, anche con sede all'estero, autorizzate ad esercitare detta attività. Pertanto MeSIS si limita ad inviare i dati forniti dal Cliente (numero di cellulare e testo del messaggio) alle società che si occuperanno dell'effettiva spedizione.
- d) Il personale tecnico della MeSIS non ha accesso diretto ai dati del messaggio (numero di cellulare e testo del messaggio) che vengono salvati in formato codificato nel database di gestione del servizio. Il database che gestisce lo smistamento degli SMS si trova presso la sede operativa della MeSIS. Il Server in cui risiede il Database è inserito in locali non accessibili al pubblico e sottoposti a sistema di allarme. Il Database è criptato con tecnologia TDE ed inserito a sua volta in un disco fisico criptato con tecnologia BitLocker (chip TPM). L'accesso al Database è autorizzato solo agli operatori MeSIS incaricati della manutenzione del sistema di spedizione SMS.
- e) Il Cliente ha la facoltà di modificare la propria password di accesso al servizio di invio SMS.
- f) La MeSIS procede al blocco delle credenziali del Cliente in caso di 10 tentativi consecutivi errati di accesso da WEB o utilizzo del servizio di invio. Il Cliente potrà rigenerare una nuova password utilizzando l'apposita funzione di "Recupero password".
- g) L'archivio dei messaggi inviati dal Cliente verso terzi viene mantenuto nel portale WEB a disposizione del Cliente stesso a tempo indeterminato ovvero fino a quando il Servizio di invio SMS è attivo per il Cliente.
- h) La disattivazione del servizio può avvenire per richiesta esplicita del Cliente o automaticamente dopo un anno di non utilizzo del Servizio stesso da parte del Cliente (un anno dalla scadenza dei crediti acquistati). Alla disattivazione del servizio, l'archivio messaggi e numeri cellulare viene anonimizzato mascherando il numero di cellulare (tranne gli ultimi 4 numeri finali) e il testo del messaggio. Il

mascheramento sarà irreversibile e non permetterà di risalire direttamente al numero di telefono o al messaggio originale. I dati inerenti la spedizione, data e ora di ricezione dell'ordine, provider di spedizione e data e ora di invio resteranno nell'archivio MeSIS a scopo statistico. I dati anonimizzati verranno anche archiviati e non saranno più visibili dal cliente neanche in caso di riattivazione del servizio.

- i) Il cliente ha la facoltà di richiedere al Call-Center della MeSIS di avviare anche senza disabilitazione del servizio la procedura di anonimizzazione che produrrà l'archiviazione dei propri dati secondo le modalità previste nel punto precedente. I dati delle spedizioni e degli SMS che sono stati anonimizzati ed archiviati non saranno più visibili dal cliente nella propria area WEB.

## **5. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ DI MeSIS**

- a) In nessun caso MeSIS, anche dopo la cessazione del contratto, potrà essere ritenuto responsabile per qualsivoglia danno diretto o indiretto, di qualsiasi natura ed a chiunque cagionato, derivante dall'attivazione e/o dall'impiego dei servizi di MeSIS e/o dalla interruzione del funzionamento dei servizi di MeSIS.
- b) In nessun caso MeSIS sarà ritenuta responsabile del malfunzionamento dei servizi derivante a titolo esemplificativo ma non esaustivo da cadute del portale, guasti sulle linee telefoniche, elettriche e di reti mondiali e nazionali e cause di forza maggiore.
- c) Nessun risarcimento danni potrà essere richiesto a MeSIS per danni diretti e/o indiretti causati dall'utilizzazione o mancata utilizzazione dei servizi.
- d) MeSIS non potrà essere ritenuta responsabile per inadempimenti di terzi che pregiudicano il funzionamento dei servizi telematici messi a disposizione del Cliente, compresi, in via esemplificativa, i rallentamenti di velocità o il mancato funzionamento delle linee telefoniche e degli elaboratori che gestiscono il traffico telematico fra il Cliente ed il sistema di MeSIS.
- e) Con rispetto per i termini della fornitura dei servizi previsti, il Cliente prende atto che MeSIS non fornisce alcuna garanzia sul fatto che si adatti perfettamente a scopi particolari.
- f) Inoltre, per la struttura specifica dei servizi telematici, in cui molte entità sono coinvolte, nessuna garanzia può essere data riguardo alla costante fruibilità del servizio. In questo senso il Cliente concorda nel non ritenere MeSIS responsabile nel caso di perdite o danneggiamenti di qualunque tipo risultanti dalla perdita di dati, dalla impossibilità di accesso ai servizi, dalla impossibilità di trasmettere o ricevere informazioni, causate da, o risultanti da, ritardi, trasmissioni annullate o interruzioni del servizio.
- g) MeSIS mette a disposizione la possibilità di inviare SMS gratis (con lo scopo di far testare il servizio offerto) ma si riserva il diritto di sospendere a propria discrezione il servizio di invio sms gratuiti ogni qualvolta sussista il dubbio che un Cliente che ne faccia abuso o che violi le regole del presente contratto.

## **6. CORRISPETTIVO E CONDIZIONI DI PAGAMENTO**

- a) I corrispettivi relativi ai Servizi resi da MeSIS sono chiaramente ed analiticamente indicati nelle apposite sezioni del sito agli stessi relative.
- b) E' facoltà di MeSIS modificare il listino prezzi. Le eventuali modifiche del listino prezzi in aumento saranno comunicate attraverso i mezzi di informazione, pubblicazione sul sito web. La variazione di listino sarà sempre relativa a futuri acquisti e non comporterà modifiche dei crediti già acquisiti dal Cliente.
- c) Le fatture, verranno inviate a mezzo posta elettronica.
- d) In caso di inadempimento totale o parziale del Cliente all'obbligo di pagamento delle fatture, MeSIS potrà sospendere l'erogazione del Servizio senza che ciò possa essergli contestato come inadempimento; decorsi 15 giorni dalla sospensione, qualora il Cliente non abbia saldato il suo debito, il contratto potrà essere risolto ai sensi dell'art. 1456 C.C. secondo quanto previsto nel successivo punto 10 delle presenti condizioni generali.

## **7. SOSPENSIONE DEL SERVIZIO**

- a) Fatto salvo il diritto di MeSIS al risarcimento dei danni eventualmente cagionati dalle condotte dei Clienti, la stessa si riserva, a suo insindacabile giudizio, il diritto di sospendere il servizio e di cancellare dal sito, senza preavviso e senza alcun obbligo di motivazione e comunicazione, i Clienti che, violando le regole e le prescrizioni contenute nelle presenti condizioni generali, pongano in essere, tramite l'utilizzo del servizio, condotte lesive dei diritti di terzi, violatrici di norme cogenti di legge e/o comunque ritenute da MeSIS non idonee ai fini del servizio stesso.

## **8. OBBLIGHI DI MeSIS**

- a) MeSIS si impegna a mantenere l'efficienza del servizio offerto. Qualora MeSIS fosse costretta ad interrompere il servizio per eventi eccezionali o manutenzione, MeSIS cercherà di contenere nel minor tempo possibile i periodi di interruzione e/o malfunzionamento. MeSIS definirà le appropriate procedure di accesso ai servizi e si riserva la facoltà di poterle migliorare in qualsiasi momento per poterne incrementare l'efficienza.

## **9. DATA DI DECORRENZA E SCADENZA**

- a) Il presente contratto ha valore tra le parti dalla data di attivazione del servizio. Il contratto avrà scadenza nel momento in cui il Cliente richiederà la disattivazione del Servizio o qualora il Servizio venisse disattivato dalla MeSIS per inutilizzo (dopo un anno di non utilizzo del Servizio stesso da parte del Cliente ovvero un anno dalla scadenza dei crediti acquistati).
- b) Qualunque onere fiscale derivante dall'esecuzione del contratto, comprese eventuali imposte per attività pubblicitaria, sono a carico del Cliente.

## **10. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA**

- a) MeSIS si riserva il diritto di dichiarare il contratto risolto ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 1456 del codice civile con semplice comunicazione scritta da inviarsi a mezzo di posta elettronica nei casi di inadempimento alle obbligazioni contenute nei punti: 3. OBBLIGHI, DIVIETI E RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE.

## **11. FORO DI COMPETENZA**

- a) Per qualsiasi controversia nascente o derivante dall'applicazione del presente contratto, le parti, fatto quanto stabilito dal D.Lgs.206/2005, derogano convenzionalmente la competenza riservandola in via esclusiva in favore del foro di Macerata.

## **12. NOMINA RESPONSABILE ESTERNO TRATTAMENTO DATI**

- a) Il Cliente, sottoscrivendo le presenti condizioni, dichiara di nominare la società MeSIS responsabile esterno del trattamento dei dati personali, limitatamente al numero di cellulare ed ai dati presenti nel messaggio SMS di cui il Cliente è Titolare.
- b) Il Cliente, Titolare dei dati, autorizza la MeSIS a nominare come Responsabili esterno del trattamento dei dati le aziende utilizzate per l'espletamento del servizio stesso.
- c) In ordine a tali dati, che potranno essere conosciuti, anche solo incidentalmente, da MeSIS nell'ambito degli interventi di assistenza eventualmente richiesti dal Cliente MeSIS assume l'obbligo di impegnarsi e di impegnare i propri incaricati, a quanto segue:
- trattare i dati personali conosciuti anche indirettamente e/o incidentalmente in virtù dell'esecuzione degli obblighi scaturenti dall'accordo in essere tra le parti, in modo lecito e secondo correttezza;
  - agire nell'ambito di operatività consentito ed effettuare gli interventi strettamente necessari a fornire l'assistenza richiesta dal Cliente, senza eseguire trattamenti ulteriori e comunque non autorizzati dal titolare;
  - mantenere l'assoluto riserbo sui dati di cui viene eventualmente a conoscenza, anche incidentalmente o per caso fortuito, in ragione dell'esercizio delle funzioni assegnate;

- evitare di diffondere a terzi (*diversi dalle aziende incaricate alla spedizione del messaggio*) i dati presenti nell'archivio o creare eventuali banche dati non autorizzate;
- di implementare i sistemi di sicurezza idonei ad evitare il furto l'accesso non autorizzato e la perdita dei dati presenti nei nostri archivi.
- Autorizzare espressamente i propri tecnici ed impartire istruzioni scritte sulla gestione e la manutenzione dell'archivio del servizio SMS.

### 13. PROPRIETA' INTELLETTUALE

a) Tutti i marchi (registrati o non), come pure ogni e qualsiasi opera dell'ingegno, segno distintivo o denominazione, immagine, fotografia, testo scritto o grafico e più in generale qualsiasi altro bene immateriale protetto dalle leggi e dalle convenzioni internazionali in materia di proprietà intellettuale e proprietà industriale riprodotto sul sito, restano di esclusiva proprietà di MeSIS e/o dei suoi danti causa, senza che l'utilizzo e l'attivazione del servizio derivi al Cliente alcun diritto sui medesimi. Qualsiasi utilizzazione, anche soltanto parziale, dei medesimi è vietata senza la preventiva autorizzazione scritta di MeSIS, a favore della quale sono riservati, in via esclusiva, tutti i relativi diritti.

#### **Per la MeSIS srl**

Me. S.I.S. s.r.l.  
L'Amministratore Unico  
Marco Bramucci

Si comunica che il personale MeSIS autorizzato all'attività di manutenzione del servizio SMS è il seguente:

- Luigi Compagnoni (Programmatore)
- Luca Trojani (Programmatore)
- Maura Romagnoni (Programmatore)
- Manuele Camilletti (Programmatore)
- Luca Capesciotti (Tecnico Assistenza software)
- Grazia Maria Vincitorio (Tecnico Assistenza software)
- Sena Ruffini (Tecnico Assistenza software)

*Il personale tecnico indicato è tutto assunto direttamente dalla MeSIS srl ed aggiornato alla data di contratto, eventuali variazioni saranno comunicate all'occorrenza.*

**Il Cliente prende visione e conferma il presente contratto  
dal sito WEB <https://www.mesis.net/serversms/>**